



*Nr. 988/12.01.2021.*

## **RAPORT DE ACTIVITATE** **ANUL 2020**

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Piatra Neamț, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Direcția de Asistență Socială este **furnizor public de servicii sociale** - acreditat prin **Certificat de acreditare seria AF nr. 002274**, eliberat de către Ministerul Muncii Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, în anul 2015.

Direcția de Asistență Socială are 7 servicii sociale licențiate, care se acordă prin:

- 1. Centrul de zi pentru preșcolari Castani – Licență de funcționare seria LF nr.000082;**
- 2. Centrul de sprijin și asistență de specialitate pentru copii – Licență de funcționare seria LF nr.000081;**
- 3. Centrul social Împreună – Licență de funcționare seria LF nr.0009026;**
- 4. Centrul social Pietricica – Licență de funcționare seria LF nr.0009025;**
- 5. Centrul de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice – Licență de funcționare seria LF nr.0005808;**
- 6. Cantina socială – Licență de funcționare seria LF nr.0001241;**
- 7. Centru de cazare temporară a persoanelor fără adăpost – Licență de funcționare seria LF nr. 0005818.**

Direcția de Asistență Socială este și **furnizor de formare profesională**, fiind autorizată în programul de formare profesională de inițiere în ocupația de asistent personal al persoanei cu handicap grav, prin **Autorizația seria NT nr.000955 din 30.08.2019.**

În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, Direcția de Asistență Socială îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respective, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excluziune socială etc.;
- b) de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local;
- d) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale;
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane pe care le are la dispoziție;
- f) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile;
- h) de reprezentare a unității administrativ-teritoriale în domeniul asistenței sociale.

Direcția de Asistență Socială funcționează conform Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat prin HCL nr.238/31.08.2018 și a Regulamentului intern, aprobat prin Dispoziția nr.1258/20.09.2018.

## SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Serviciul de Asistență Socială are ca obiect principal de activitate asigurarea măsurilor de asistență socială pentru protejarea persoanelor care, datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică, medicală sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Serviciul de Asistență Socială realizează măsurile de asistență socială în domeniul protecției familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate în nevoie.

În anul 2020 s-au înregistrat peste **11.000 documente** (intrări/ieșiri) care au vizat în principal următoarele activități:

### **I. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale**

**A. Acordarea ajutoarelor sociale**, se asigură cu respectarea prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare. Plata acestor beneficii sociale se asigură din bugetul de stat. La data de 31 decembrie 2020 figurează în evidențele noastre un număr de **220 familii** beneficiare de ajutor social în plată, respectiv **581 persoane** beneficiare, pentru care s-au întocmit **440 anchete sociale** pentru verificarea respectării condițiilor legale de acordare, s-au primit un număr de **22 cereri și declarații** pe propria răspundere privind modificarea componenței familiei și a veniturilor realizate de membrii acesteia. De asemenea, lunar se verifică întrunirea condițiilor de acordare a ajutorului social și se întocmesc anexe și proiecte de dispoziție privind acordarea, modificarea, reluarea, suspendarea, schimbarea titularului, respingerea sau încetarea dreptului la ajutorul social. Se realizează Planul lunar de acțiuni de interes local, situații nominale cu persoanele apte de muncă, care prestează ore de acțiuni de interes local, în vederea efectuării lucrărilor de interes local, situații nominale a persoanelor apte de muncă și comunicarea acestora la Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Neamț, situații cuprinzând beneficiarii de ajutor social și comunicarea către Direcția de Taxe și Impozite Piatra Neamț, în vederea solicitării certificatelor de atestare fiscală. Trimestrial se emit adeverințe de venit pentru persoanele majore din dosarele de ajutor social, prin accesarea bazei de date Patrimven, în anul 2020 procesându-se un număr de **874** de astfel de documente. S-au întocmit și eliberat un număr de **100 adeverințe** pentru beneficiarii de ajutor social. S-au primit un număr de **1188 documente** în vederea modificării/continuării/încetării dreptului la ajutorul social. Sunt acordate servicii de informare și consiliere acestor persoane/familii, privind: conștientizarea și importanța desfășurării activităților în scop lucrativ, în vederea completării studiilor în cadrul Programului A Doua Șansă, unde deja frecventează cursurile un număr de **6 beneficiari**. Sunt acordate servicii de consiliere privind igiena personală, ambientală, consiliere privind ocrotirea sănătății, asumarea responsabilităților parentale.

În anul 2020 s-au întocmit dispoziții privind:

- Acordarea dreptului la ajutor social: **88**;
- Suspendarea dreptului la ajutor social: **48**;
- Modificarea dreptului la ajutor social: **22**;
- Încetarea dreptului la ajutor social: **69**;
- Reluarea dreptului la ajutor social: **25**.

Ca urmare a acordării serviciilor de consiliere, o parte dintre aceste persoane au fost încadrate în categoria persoanelor cu handicap și beneficiază de indemnizații, s-au pensionat ori s-au angajat, ceea ce a condus la încetarea acestui drept:

- **6 persoane s-au angajat;**
- **5 persoane s-au pensionat;**
- **1 persoana s-a încadrat în grad de handicap.**

S-au întocmit **375 răspunsuri** în scris la sesizările unor persoane sau instituții de stat sau private, cum ar fi: Instituția Prefectului, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Poliția municipiului Piatra Neamț, Centrul de Sănătate Mentală, Spitalul Județean Neamț, Avocatul Poporului etc.

În anul 2020, **lunar s-au desfasurat**, în colaborare cu Poliția Locală, **acțiuni de informare, consiliere și prevenire a cerșetoriei** pe raza municipiului Piatra Neamț precum și acțiuni de **identificare a persoanelor fără adăpost.**

**B. Acordarea dreptului la alocația pentru susținerea familiei pentru beneficiarii de ajutor social**, acordată în conformitate cu prevederile Legii 277/2010 cu modificările și completările ulterioare. La data de 31 decembrie 2020 figurează în evidențe un număr de **112 familii** beneficiare de alocație pentru susținere, pentru care lunar se verifică îndeplinirea condițiilor de acordare a acestui beneficiu social.

Totodată, se întocmesc anexe și proiecte de dispoziție privind acordarea, modificarea sau încetarea dreptului la alocație de susținere, cât și borderourile privind stabilirea/modificarea/încetarea drepturilor de alocație de susținere a familiei și se transmit Agenției de Plăți și Inspecție Socială Neamț.

**C. Acordarea ajutoarelor de urgență pentru situații de necesitate** datorate calamităților naturale, incendiilor și pentru situații deosebite, precum și efectuarea investigațiilor de specialitate, procurarea tratamentului medicamentos, efectuarea intervențiilor chirurgicale, pentru un număr de **47 familii** în sumă totală de **61.320 lei**, s-au primit **68** de cereri, s-a verificat îndeplinirea condițiilor legale de acordare și s-au întocmit anchetele sociale.

**D. Acordarea unui număr de 9 ajutoare de înmormantare** pentru beneficiarii de ajutor social sau persoane fără adăpost, fără venituri și/sau fără aparținători în cuantum de **5738 lei**. Ajutoarele de înmormantare sunt prevăzute de Legea 416/2001 privind venitul minim garantat și prevederile Hotărârilor Consiliului Local.

**E. Acordarea gratuității transportului urban cu mijloace de transport în comun**, pentru următoarele categorii de persoane:

- o veterani de război și văduve de război, persoane persecutate politic sau etnic, deportați: **42** abonamente- media/lună;
- o persoane cu handicap accentuat și grav, însoțitorii/asistenții personali - legitimații distribuite prin D.G.A.S.P.C. Neamț, decontate de autoritatea locală pentru un număr de **714** beneficiari/ lună;
- o elevi care provin din familii a căror venit minim net pe membru de familie se situează până la 1000 lei/membru: **302** beneficiari - media/lună;
- o beneficiari de ajutor social persoane apte de muncă: **44** beneficiari - media lunară;
- o pensionari a căror pensie se situează până la 1.710 lei și care domiciliază în cartierele limitrofe: **133** beneficiari - media lunară.

Activități:

- primirea cererilor și verificarea îndeplinirii condițiilor de acordare a acestei facilități: **898 cereri;**
- înregistrarea în sistemul informatic;
- întocmirea și eliberarea abonamentelor gratuite și a legitimațiilor de călătorie;
- întocmirea lunară a situației centralizatoare, precum și a situațiilor nominale pe categorii de beneficiari, privind eliberarea abonamentelor gratuite și transmiterea acestora către ADI Urbtrans.



**F. Acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru perioada ianuarie, februarie, martie, noiembrie, decembrie 2020, conform prevederilor O.U.G.70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece:**

- ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne: **92 beneficiari;**
- ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale: **336 beneficiari;**
- ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică: **51 beneficiari;**
- ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne pentru beneficiarii de ajutor social: **62 beneficiari.**

**Activități:**

- primirea cererilor însoțite de documentele justificative privind componența familiei, veniturile realizate de membrii acesteia precum și dovada bunurilor din proprietate;
- verificarea întrunirii condițiilor de acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței;
- înregistrarea în sistemul informatic atât a cererilor admise cât și a celor respinse;
- întocmirea proiectelor de dispoziție și a situațiilor anexă cuprinzând beneficiarii ajutoarelor pentru încălzirea locuinței/cererile respinse și motivul respingerii;
- întocmirea și transmiterea situațiilor centralizatoare cuprinzând beneficiarii ajutoarelor pentru încălzirea locuinței și cuantumul ajutoarelor către furnizorii de servicii și Agenția de Plăți și Inspecție Socială;
- întocmirea comunicărilor către beneficiari privind acordarea/ neacordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței;
- întocmirea rapoartelor statistice privind acordarea ajutoarelor pentru încălzirea locuinței și transmiterea acestora la Agenția de Plăți și Inspecție Socială;
- întocmirea lunară a situațiilor de plată privind acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu lemne și transmiterea la Serviciul Buget, Contabilitate, I.T.;
- efectuarea anchetelor sociale pentru beneficiarii ajutorului la încălzirea locuinței cu energie electrică.

**G. Asigurarea creșterii calității vieții persoanelor rome prin desfășurarea activităților în vederea organizării, planificării, coordonării pe plan local a acțiunilor pentru îndeplinirea obiectivelor și sarcinilor cuprinse în planul general de măsuri, conform H.G. nr. 18/2015, privind Strategia Guvernului de Îmbunătățire a Situației Romilor, activități care aparțin expertului local pentru romi, pentru cele șase direcții de acțiune: **educatie, ocuparea fortei de munca, sanatate, locuire si mica infrastructura si cultura, infrastructura si servicii sociale.****

**Expertul local pentru romi a desfășurat următoarele activități:**

- a identificat și evaluat nevoile unui număr de **40 familii** defavorizate, în vederea incluziunii sociale, din cartierul Văleni I, Văleni II, Gara Veche, Dărmănești, Vânători;
- a asigurat servicii de informare în rândul membrilor comunității privind importanța respectării normelor de igienă și prevenire a infectării cu Covid-19: **120 persoane;**
- a monitorizat participarea la cursurile școlare a elevilor care provin din medii defavorizate la Școala nr.7 - Structura Văleni, Școala Daniela Cuciuc, Liceul Tehnologic Dimitrie Leonida și a susținut înscrierea copiilor de vârstă școlară în unitățile de învățământ, prin mai multe campanii în anul școlar 2020-2021;
- a întreprins demersuri pentru înscrierea copiilor la grădinițe, astfel că, **55 de copii** cu vârste între 3-6 ani au fost înscriși la grădinițele din cartierele: Văleni, Gara Veche, Dărmănești;
- a acordat servicii de consiliere unui număr de **10 persoane** de etnie romă în vederea ocupării unui loc de muncă și totodată a discutat cu diverși angajatori în vederea plasării pe piața muncii;
- a acordat servicii de consiliere unui număr de **30 de persoane** de etnie roma în vederea preschimbării cărților de identitate;
- a acordat servicii de consiliere unui număr de **10 persoane** în vederea obținerii certificatelor de naștere;

- a acordat servicii de consiliere unui număr de **43 familii** în vederea solicitării beneficiilor sociale;
- a acordat servicii de consiliere tinerilor care nu și-au finalizat cursurile învățământului general obligatoriu și i-a îndrumat spre cursurile de tipul A Doua Șansă.
- a facilitat dialogul romilor cu instituțiile sociale, medicale, educaționale și de cult;
- a identificat un număr de **22 de familii** fără acte de proprietate și a acordat consiliere în vederea procurării documentelor de proprietate;
- a participat la distribuirea ajutoarelor alimentare și materiale în starca de alerta, familiilor defavorizate socio-economic.

#### **H. Asigurarea creșterii calității vieții tinerilor care provin din centrele de plasament și a tinerilor defavorizați socio-economic**

##### Activități:

- primirea cererii, verificarea condițiilor de eligibilitate, efectuarea anchetelor sociale și a proiectului de dispoziție în vederea admiterii în centru sau respingerii solicitărilor: **63 cereri**;
- acordarea serviciilor de informare și consiliere;
- întocmirea contractelor de acordare a serviciilor sociale pentru cererile admise;
- transmiterea dosarelor personale Centrului Social Împreună în vederea preluării beneficiarului și întocmirii dosarului de servicii;
- primirea referatelor de la reprezentanții centrului, întocmirea dispozițiilor de suspendare sau încetare a serviciilor.

#### **I. Asigurarea creșterii calității vieții persoanelor vârstnice aflate în situație de risc de marginalizare și excluziune socială**

##### Activități:

- primirea cererii, verificarea condițiilor de acces, efectuarea anchetelor sociale și a proiectului de dispoziție în vederea admiterii în centru sau respingerii solicitării: **46 cereri**;
- acordarea serviciilor de informare și consiliere;
- întocmirea contractelor de acordare a serviciilor sociale pentru cererile aprobate precum și a actelor adiționale;
- transmiterea dosarelor centrului în vederea preluării beneficiarului și întocmirii dosarului de servicii;
- primirea notificărilor și întocmirea dispozițiilor de încetare servicii.

#### **J. Asigurarea creșterii calității vieții persoanelor adulte fără adăpost aflate în risc de marginalizare și excluziune socială**

##### Activități:

- primirea cererii, verificarea condițiilor de acces, efectuarea anchetelor sociale și a proiectului de dispoziție în vederea admiterii în centru sau respingerii solicitării: **74 cereri**;
- acordarea serviciilor de informare și consiliere;
- transmiterea dosarelor personale centrului în vederea preluării beneficiarului și acordării serviciilor specializate;
- desfășurarea acțiunilor de identificare a persoanelor fără adăpost în stradă și transportul lor la centru;
- primirea notelor interne, a referatelor și întocmirea dispozițiilor de încetare a serviciilor.

## K. Asigurarea suportului în cazurile de violență domestică

### Activități:

Măsurile de asistență socială în cazurile de violență domestică se acordă în conformitate cu prevederile Legii nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, prin Protocolul încheiat între instituția noastră și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț s-a asigurat cadrul de colaborare între cele două părți, pentru desfășurarea acțiunilor care contribuie la identificarea și selecția persoanelor victime ale violenței ce vor fi incluse în grupul țintă al proiectului "VENUS – ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!". Instituția noastră are atribuții de informare precum și de referire a cazurilor de victime ale violenței domestice în vederea evaluării și a asigurării serviciilor sociale în cadrul locuinței protejate destinată victimelor violenței domestice.

Totodată, este constituită Echipa mobilă care se deplasează în scopul preluării și conducerii agresorului la Centrul de Cazare Temporară a Persoanelor fără Adăpost în scopul asigurării serviciilor de cazare-9 agresori au beneficiat de servicii de cazare și sociale.

În cadrul colaborării cu ADL Progres Dumbrava Roșie, prin proiectul: Centrul de Zi de Consiliere pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, se desfășoară activități de informare și consiliere precum și de identificare a Grupului Țintă. Astfel, 20 de persoane au fost identificate și fac parte din Grupul Țintă al proiectului iar 15 persoane au beneficiat de ajutoare constând în produse alimentare și produse de igienă.

Totodată, în cadrul acestui proiect, s-au desfășurat cursuri de calificare de mediator social și lucrător social la care a participat și personalul de specialitate din domeniul asistenței sociale.

**L. Acordarea ajutoarelor alimentare și a produselor de igienă în cadrul POAD 2020 conform prevederilor OUG 84/2020** pentru stabilirea unor măsuri necesare în vederea implementării Programului operațional Ajutorarea persoanelor defavorizate - POAD

### Activități:

Pachetele cu produse de igienă au fost acordate **în două tranșe**, iar pachetele cu produse alimentare într-o singură tranșă, pentru un număr de **2330 de beneficiari**.

Astfel ca, pe parcursul anului 2020 au fost acordate:

- **4660 pachete cu produse de igienă;**
- **2330 pachete cu produse alimentare;**

Beneficiarilor li s-au acordat servicii de consiliere privind: educație cu privire la asigurarea igienei corporale și a locuinței, facilitarea accesului la serviciile medicale, orientare către serviciile sociale, recomandări culinare și sfaturi privind echilibrul emoțional.

Categoriile de persoane cele mai defavorizate care au beneficiat de ajutoare alimentare, în caz de deprivare alimentară constând în lipsa alimentelor de bază, și/sau asistență materială de bază, în caz de precaritate materială constând în lipsa produselor de igienă, acordate în cadrul POAD, și care au calitatea de destinatari finali sunt:

- a) **famiile și persoanele singure** cărora le este stabilit, prin dispoziție scrisă a primarului, dreptul la **un venit minim garantat** acordat în baza Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- b) **famiile beneficiare de alocație pentru susținerea familiei** acordată în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) **persoanele/famiile aflate temporar în situații critice de viață**, respectiv victime ale calamităților, persoane dependente, definite conform prezentei ordonanțe de urgență, și în alte situații asemănătoare stabilite prin anchetele sociale și care se află în situații deosebite de vulnerabilitate, precum și persoanele care locuiesc în așezările informale.

